**企业内部调查问卷**

致全体员工:

感谢您为企业经营发展所作出的努力和贡献。随着企业的不断发展，市场环境的不断变化，为了适应新环境立足长远发展，企业需要不断对经营状况进行全面的分析和评估。企业的发展和变革需要全体职工的参与和支持，同时也关系到员工的切身利益。您的合理建议将在对企业的整体状况作出准确评估和判断过程中提供价值，将得到充分重视体现在最终的调整方案中。希望每一位员工重视本次调研工作，客观全面地填写这份问卷。

总经理：

年 月 日

调查问卷填写说明:

1.调查问卷的内容仅用于企业内部分析，您的任何意见和建议我们都会保密，并且保证不会影响您的职业发展。

2.您的意见或建议如果没有涵盖在本次问卷调查问题之中，可以另行提出，不局限于调查问卷的问题。

3.如果答卷空间不够，可以附页。

4.如果您在回答问卷时有任何疑问，可以随时与合规管理部联系，或者与某某律师事务所联系。

**一、员工个人背景(如果是匿名调查，仅需填写该部分最后项)**

姓名：

学历：

部门：

工作年限： 入职时间：

入职时是否经历背景调查程序：

**二、战略问题**

1.您认为企业有清晰的战略吗?

a.有，但不清晰、b.没有、c.相信有，但我不知道、d.摸着石头过河

2.企业领导进行过远景描述吗?

a知道，但我不认同、b.听说过，很模糊、c.偶尔听说过、d.从未听说

3. 您认为企业有一个明晰的战略规划和共同的远景对员工会起到什么作用?

a太有必要了，明确了企业和员工的发展方向，提高员工忠诚度、b.有必要，激发士气、c.无所谓，与我无关、d.没必要，都是虚无缥缈的东西，不现实

4.您认为企业的未来前景如何?

a.会更好、b. 和以前差不多、c.会变差、d.说不清楚

5.您认为企业目前明显的竞争优势是什么?

a.人才优势、b.管理优势、c.文化优势、d.成本优势、e.没有优势、f.其他

6.您认为您所在的企业风险可能来自哪些方面(请按重要性排列)

a.市场开发不力，销路不畅、b.领导班子不愿冒风险,持保守态度，不思进取、c.员工的职业素养和专业水平、d.企业的风气和工作习惯、e. 缺乏创新和开拓精神，陈旧的模式难以摆脱，新的思维难以培育、f.决策缓慢，执行不力

g.其他

7.您认为目前制约企业发展的主要因素是?

a.缺乏大批骨干人才梯队、b.员工未来预期不明确、激励不够、人心不稳、c.企业长远目标不明确、d.高层领导能力不够、e. 其他

**三、组织结构管理问题**

1.您认为企业的组织管理框架清晰、分工明确吗?

a.很清晰、b.清晰，分工不明确、c.分工明确，但执行不力、d.不知道什么是组织管理框架

2.向直接上级请示工作时，上级是否经常推诿或回避?

a.经常、b.一般、c.偶尔、d.说不清

3.在与您相关的工作中，是否能充分行使建议权?

a.经常、b.一般、c.偶尔、d.说不清

4.您认为企业的管理制度是否能够严格执行?

a.是b.基本上是、c.不是、d.不知道(注明原因)

5.企业职能部门是否能很好地服务您所在的部门?

a.非常好 、b.一般、c.不好、d.很不好

6.企业在日常管理中，业务流程是否足够清晰流畅?

a.非常好、 b.一般、c.不太好、d.很不透明

7.您的上司能准确、及时传达企业的政策和上级的指令吗?

a.能正确、迅速、b.能正确传达，但迟缓、c.经常出现偏差、d.不正确也不及时

8.企业内部处理日常事务是否有序?

a.非常有序、b.一般、c.混乱、d.一塌糊涂

9.在您工作需要相关部门协助时，相关部门配合状况如何?

a.很好、b.比较好、c.不好、d.很差劲，比如 部门经常难以配合

10.是否经常出现多个领导向您分派任务的情况?

a.经常 、b.有时、c.偶尔、d.没有

11.您认为制定的工作计划有用吗?

a.非常有用、b.比较有用、c.不太有用、d.基本没用、e.未制定过计划

如果您回答c或d，您认为是什么原因:

a.走形式、b.不切实际、c.执行不力 、d. 计划赶不上变化

12.每个工作周期直接上级是否对工作能提出明确的要求?

a. 非常明确、b.比较明确c.不明确、d.很模糊，不知所云

13.您是否很明确自己的工作职责与权力?

a.非常明确b.比较明确、c.不明确、d.很不明确，不知所措

14.您的直接上级一般通过何种方式检查您的工作?

a.定期书面汇报、b. 非定期书面汇报、c.定期口头汇报d.非定期/随意的口头汇报、e. 其他

**四、企业文化问题**

1.您认为企业是否有必要通过企业文化来引导企业发展?

a.很有必要、b.可有可无、c.没有必要、d.不知道什么是企业文化

2.您认为企业需要什么样的企业文化?

a. 价值观引领、b员工凝聚力、c创新发展动力、d社会责任担当

3.您认为企业的人际关系?

a.很好、b.比较融洽、c.较差、d.很差

4.您希望所在的企业有什么样的价值取向(选出您认为最重要的3个，并按重要性排序，括号里填序号1、2、3)

( )优胜劣汰

( )团队精神

( )严守商业秘密

( )以人为本

( )客户至上

( )股东利益第一

( )人尽其才

( )服务社会

( )充分考虑员工利益

( )服务制胜

( )不断创新

( )其他\_\_\_\_\_

5.您认为企业的领导风格是怎样的?

a,非常民主、b.适中、c.官僚、d.专横

6.上司给您分配的工作，您认为是出于什么?

a.对我的信任和考验、b.正常的管理行为、c.故意给我难堪和压力、d.绝对不怀好意

7.上司分配给您的每一项任务，您采取的方式是?

a.认真对待，精益求精，尽尽美、b.完成任务就算、c.能拖就拖，他不问我就不处理、d.稀里糊涂，不当回事

8、您认为现任企业高层管理人员的优势是什么?

a.年富力强、b.知识丰富、c.开拓创新、d.有凝聚力、e.较强的管理能力、

f.工作效率高、g.战略思维、h.尊重人才、i.其他

9.您认为将您的建议递交给最高管理层会起到作用吗?

a.很有意义、b.比较有意义、c.不太有意义、d.没有实际意义

10.下列哪种情形在企业比较常见?

a.时间观念差b.没人愿意拍板决策、c.职能部门服务意识不强、d.注重绝对公平、不注重效率、e.领导许诺多，兑现得少或迟缓、f.领导经常交办事项但却不问结果、g.上级的上级经常直接干扰自己的工作、h. 经常不知道应该向谁汇报

11.您对企业管理层的信任度如何?

a.逐步下降、b.逐步增强、c.没变化、d,没有他们照样转

12.您认为现任领导班子的劣势在于?

a.决策优柔寡断、b，缺乏经营能力/经验、c.不能以身作则、d.许多建议或待批的报告石沉大海、e. 不能独立决策、f. 没有个人魅力、g.其他

13.您认为下列哪3种方式最能够更好地提高您的积极性和创造性?

a.收人提高 、b.福利改善、c.职位晋升、d.挑战性的工作 、e.培训机会领导认可、f.其他

14.如果您对企业的工作存在疑问，您将如何处理?

a.找机会与直接上级交流、b.与最亲密的同事私下交流、c.找比较熟的企业高层领导交流、d.说了也没用，发些牢骚泄泄火、e.其他

**五、人力资源问题**

1.您迫切需要哪方面的培训?

a.企业文化、b.专业技能、c.资质认证、d.管理知识、e. 营销和服务、f. 组织协调与沟通、g. 其他

2.您是否愿意在本企业长期工作?

a.非常愿意b.愿意、c.走一步看一步d.不太愿意

3.假设让您重新选择工作，您认为下面哪5个因素比较重要?

a.领导个人魅力、b.工作挑战性、c.职业稳定性、d.企业名气、e. 民主气氛、f.充分发挥自己才能、g.收入水平、h.晋升机会、i.企业发展前景

4.对您来说，目前的工作和岗位如何?

a.很适合，并且有信心，有能力做好

b.是我喜欢的工作，但自己能力有待提高

c.不是我喜欢的工作，但我能做好

d.不适合我，我正申请换岗

5、您对工作紧迫性的感受如何?

a.很紧迫、b.较紧迫、c、一般、d.较轻松、e.很轻松

6.您认为自己的能力是否得到了充分发挥?

a.已尽我所能b.未能完全发挥、d.对我的能力有些埋没、c.没感觉、

e.没有能让我施展的机会

如果选d或e，您希望哪方面有所改进?

7.您的工作是否得到了领导及同事的认可?

a.非常认可、 b.较认可、c.一般、d.较不认可、e.非常不认可

如果选d或e，您希望哪方面有所改进?

8.您对目前的工资、奖金和福利是否满意?

a.很满意、 b.较满意、c.一般、d.较不满意、e.不满意

9.除薪酬外，您最看重什么?

a.提高自己能力的机会、b.好的工作环境、c.和谐的人际关系、d.工作的成就感

10.您认为自己目前最大的问题是什么?

a.没有提高自己能力的机会、b.薪酬有待商讨、c.人际关系不太和谐、d.工作没有成就感

11.您如何看待企业给您调整岗位或临时交办任务?

a.对我的信任和考验、b.正常的管理行为、c.故意给我难堪和压力、d.不怀好意,认为我好欺负

六、开放式问题

1.您对企业管理还有什么其他意见和建议?

2.请您对企业与员工信息沟通方面提出意见和建议。

3.请您对企业如何监督各项制度有效落实提供意见和建议。